Altea Green Power S.p.A.
Via Chivasso 15/a
10098 Rivoli (TO)
Partita Iva: 08013190015
Codice Fiscale: 08013190015

Informativa clienti

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Altea Green Power S.p.A..
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: +39 011 019 5120
Mail: privacy@alteagreenpower.com
Sito Web: https://www.alteagreenpower.it/

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	**Amministrative-contabili clienti**
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)

CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Agenzie fiscali
	Banche e istituti di credito
	Corrieri e spedizionieri
	Fornitori di servizi di pagamento on-line
	Fornitori di servizi recupero crediti
	Provider di servizi informatici o telematici
	Pubbliche autorità (compresa l'ANAC)
	Servizi contabili e fiscali esterni
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Attività di Soft Spam**
DESCRIZIONE	Attività di informazione commerciale e promozionale a mezzo e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita di un prodotto e/o servizio per la comunicazione commerciale diretta di prodotti e/o servizi analoghi. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR e, come previsto dall'Art. 130, comma IV, del Codice della Privacy, l'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso espresso dall'interessato. Tuttavia, il cliente/utente può esercitare il diritto di opposizione.
INTERESSE LEGITTIMO	Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente (soft spam)
	Per l'invio di comunicazioni commerciali, 24 mesi dalla data dell'ultima interazione con l'azienda (soft spam)
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Gestione segnalazioni - Whistleblowing (soggetto segnalato)**
DESCRIZIONE	Poiché la nostra azienda è soggetta al D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing, i Suoi dati potrebbero essere raccolti a seguito di una segnalazione del whistleblower (eventualmente corredata da opportuna documentazione) relativa a un eventuale coinvolgimento in presunte violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di disposizioni normative sia nazionali che dell'Unione Europea ai sensi del D. Lgs. n. 24/2023. Il trattamento sarà quindi effettuato per permettere il regolare svolgimento delle indagini istruttorie necessarie a verificarne la fondatezza: qualora fondate e veritiere, verranno trasmesse ai soggetti

	competenti previsti dalla legge per intraprendere le successive azioni disciplinari e/o giudiziarie; se invece risultassero infondate verranno eliminate. La informiamo infine che, in ogni caso, le procedure di segnalazione adottate dall'azienda prevedono garanzie adeguate sulla riservatezza delle informazioni ricevute e sulla protezione dell'identità di tutte le persone coinvolte.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	In caso di dati non utili alla gestione della segnalazione o raccolti in maniera accidentale, gli stessi saranno immediatamente eliminati
	In caso di giudizio, entro 5 anni dalla fine del procedimento
	Per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito della segnalazione
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
	Personali giudiziari
	Personali particolari
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Autorità Giudiziaria
	Organismo di Vigilanza
	Pubbliche autorità (compresa l'ANAC)
	Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
	Organismo di Vigilanza
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Altea Green Power S.p.A.

Data ultimo aggiornamento: 12/05/2026 - Versione 1.1